Manuel d’utilisation de votre poêle de masse

Notice destinée à l’utilisateur — à conserver pendant toute la durée de vie de l’appareil

Version 2.1 — réf. TH-MU-2.1 — 08/2026

L’essentiel

Page détachable — à garder près du poêle. Elle ne dispense pas de lire le manuel : elle sert de rappel, une fois qu’il a été lu.

Avant d’allumer

1. Cendres — **variante A** : grille dégagée, tiroir vidé avant les 2/3. **Variante B** : lit de cendres de 1 à 2 cm conservé.
2. Prise d’air libre, clapet de conduit **ouvert**, registre d’air **grand ouvert**.
3. Hotte, VMC grande vitesse et sèche-linge **arrêtés**.
4. Test de tirage si le poêle est froid depuis plus de 3 mois, ou par temps de redoux : une flamme tenue dans l’entrebâillement de la porte doit être **aspirée vers l’intérieur**.

Allumer

Charge pesée, bûches espacées d’un doigt, les plus grosses au fond. **Petit bois et allume-feu au sommet.** On allume par le haut, on ferme la porte aussitôt, **et on ne la rouvre plus jusqu’aux braises.**

Fermer — le geste critique

On ne ferme que lorsqu’il n’y a plus une seule flamme bleue au-dessus des braises. Les flammes bleues sont du monoxyde de carbone en train de brûler ; elles sont presque invisibles en plein jour — regardez dans la pénombre. **Dans le doute, attendez un quart d’heure de plus.**

Puis : **1.** l’arrivée d’air. **2.** une minute après, le clapet de conduit.

Rythme

Grand froid	Hiver	Mi-saison	Intersaison
2 flambées / 24 h	1 flambée / 24 h	1 flambée / 24 h, demi-charge	1 flambée / 2 jours, demi-charge

Jamais moins de 8 heures entre deux flambées.

Les cinq interdits

Jamais de charge préparée la veille · **jamais** fermer l’air pendant que ça flambe · **jamais** de feu continu ou au ralenti · **jamais** ouvrir la porte en cours de flambée · **jamais** de bois humide, traité, peint ou verni, ni de liquide d’allumage.

Urgence

Feu de cheminée — grondement dans le conduit, flammes en toiture : **18 ou 112**, fermer toutes les arrivées d’air, porte fermée, **jamais d’eau**. **Détecteur CO qui sonne** : ouvrir, sortir, appeler. Dans les deux cas, **contrôle obligatoire avant toute remise en service**.

Le poêle reste brûlant 12 à 24 h après le feu.

Thermasse — info@thermasse.fr — 09 50 77 98 98

Sommaire

L'essentiel *(page détachable)*

0. Avant de commencer — à qui s'adresse ce manuel · pictogrammes · les trois règles · **les documents de votre poêle** · notices des fabricants de composants

1. Sécurité — usage conforme · les risques · consignes générales · personnes vulnérables · détecteurs · feu de cheminée · anomalies · ventilation

2. Comprendre votre poêle de masse — le principe · les organes · vocabulaire · ce qu'implique le sur-mesure

3. Le combustible — ce que vous pouvez brûler · ce qui est interdit · sécher et stocker · vérifier l'humidité

4. Mise en service — séchage de l'ouvrage · rodage · ce qui est normal · fin de rodage

5. Utilisation courante — check-list · test de tirage · constituer la charge · **cendres : variantes A et B** · déroulé d'une flambée · rythme saisonnier · reprise et fin de saison · ce qu'il ne faut jamais faire

6. Cuisiner avec votre poêle *(si équipé)* — four noir / four blanc · fenêtres de cuisson · taque · niche · entretien

7. Équipements optionnels — bouilleur · clapet de conduit · court-circuit · prise d'air extérieure · porte · régulation automatique · banc chauffant · foyer traversant

8. Entretien et obligations — calendrier · bistre · cendres · nettoyage des canaux · vitre · revêtements · fissures · pièces d'usure

9. Guide de dépannage — un tableau unique, classé par ce que vous constatez

10. Garantie, SAV et pièces

11. Carnet d'entretien

0. Avant de commencer

0.1 À qui s'adresse ce manuel

Ce manuel couvre **tous les poêles de masse conçus, fournis ou construits par Thermasse**. Chaque poêle de masse Thermasse est un appareil **sur mesure** : il est dimensionné pour votre logement, et assemblé à partir de composants choisis projet par projet. Deux poêles Thermasse ne sont donc jamais tout à fait identiques.

- les blocs signalés **« ▸ Si votre poêle est équipé de… »** ne s'appliquent qu'aux appareils concernés. Reportez-vous à la fiche poêle pour savoir lesquels vous concernent ;

Conservez ce manuel pendant toute la durée de vie de l'appareil et remettez-le au propriétaire suivant en cas de vente du logement.

0.3 Les trois règles à retenir

Si vous ne deviez retenir que trois phrases de ce manuel :

1. **Un poêle de masse ne fait pas de feu continu.** Une à deux flambées vives par jour, jamais un feu ralenti entretenu en permanence.
2. **On n'ouvre pas la porte et on ne ferme pas l'air pendant que ça flambe.** L'air ne se referme qu'à la toute fin.
3. **Le bois doit être sec, naturel, et calibré.** C'est la première cause de tous les problèmes décrits au chapitre 9.

0.4 Les documents de votre poêle

Votre poêle est accompagné de quatre documents. **Ils sont interdépendants** : chacun ne prend son sens qu'avec les trois autres, et ils forment ensemble le dossier de votre appareil.

Document	Ce qu'il contient	Qui l'établit
Ce manuel	Les consignes d'utilisation, d'entretien et de sécurité, communes à tous les poêles de masse Thermasse. Générique : rien à y renseigner.	Thermasse
La fiche poêle *(annexe)*	Les caractéristiques propres à VOTRE appareil : charge de bois, nombre de recharges, programme de séchage et de montée en chauffe, architecture du foyer, équipements présents, composants installés. **C'est elle qui rend ce manuel applicable à votre poêle.** Elle est également **annexée au procès-verbal de réception** et signée avec lui.	Thermasse, avant la livraison
Les notices des fabricants	Le détail des composants équipés (foyer, régulation, bouilleur…) — voir § 0.5.	Chaque fabricant
Le procès-verbal de réception	Le constat contradictoire de la mise en service : ce qui a été livré, contrôlé et expliqué, et à quelle date. C'est le document **contractuel**, et celui **par lequel vous reconnaissez avoir reçu, lu et compris les trois autres**.	Thermasse et vous, le jour de la mise en service

En signant le procès-verbal de réception, vous accusez réception du présent manuel, de la fiche poêle et des notices des fabricants, et vous reconnaissez en avoir pris connaissance et en avoir compris le contenu.

C'est pourquoi la mise en service comporte une démonstration complète : votre installateur vous fait exécuter vous-même le test de tirage, la constitution de la charge et la séquence de fermeture avant la signature. **Ne**

signez pas le procès-verbal si un de ces documents ne vous a pas été remis, ou si une consigne ne vous paraît pas claire — c'est le moment de poser vos questions. Conservez ensuite les quatre documents ensemble.

> **Tout au long de ce manuel, la mention « voir la fiche poêle » renvoie à cette annexe.** Si elle ne vous a pas été remise, ou si une valeur y manque, demandez-la-nous avant la première flambée : plusieurs consignes de ce manuel n'ont pas de sens sans elle.

0.5 Notices des fabricants de composants

Un poêle de masse Thermasse assemble des composants d'origines différentes. Ils ne se documentent pas de la même façon :

a) Composants équipés, livrés avec leur propre notice. Foyers en fonte (Kaschütz, Brunner…), foyers bouilleurs, kits complets (Tiileri…), portes de four, régulations électroniques. Leur notice fabricant est **jointe à ce manuel** et **prime sur lui** pour tout ce qui concerne la manœuvre, les réglages et l'entretien de ce composant précis.

> **En cas de contradiction entre ce manuel et la notice d'un composant équipé : la notice du fabricant du composant fait foi.** Signalez-nous toute contradiction que vous constatez.

b) Éléments de construction bruts, sans notice. Accumulateurs modulaires (Cerampiù et autres fournisseurs), dalles et plaques de chamotte (Wolfshöhe, Tonwerk…), briques réfractaires, mortiers, isolants. Ces éléments n'ont pas vocation à disposer d'une notice d'utilisation : ce sont des matériaux de construction, intégrés à l'ouvrage. **C'est ce manuel qui les couvre**, au titre de l'ouvrage complet.

La liste des composants installés sur votre poêle et des notices qui les accompagnent figure sur la fiche poêle.

1. Sécurité

Lisez ce chapitre en entier avant la première utilisation.

1.2 Les risques, un par un

DANGER — Intoxication au monoxyde de carbone (CO). Le CO est un gaz **inodore, incolore et mortel**. Il apparaît quand la combustion manque d'air, ou quand on isole le foyer du conduit alors que des braises brûlent encore. C'est le risque n° 1 de cet appareil.

AVERTISSEMENT — Brûlures, longtemps après le feu. C'est le risque propre au poêle de masse : **l'appareil reste brûlant 12 à 24 heures après l'extinction**, alors que le foyer est vide et qu'il n'y a plus rien à voir. Un enfant qui n'a pas vu de feu de la journée n'a aucune raison de se méfier. Porte, cadre, vitre, taque, banc, cendres et braises atteignent des températures très élevées. Une taque de cuisson peut dépasser 450 °C. Un revêtement en pierre ollaire monte à 80–120 °C en surface. **Utilisez toujours un gant de protection adapté pour manœuvrer la porte.**

AVERTISSEMENT — Incendie. Par rayonnement sur un matériau combustible trop proche, par cendres chaudes mal stockées, par textile laissé sur un banc chauffant, ou par feu de cheminée (§ 1.6).

IMPORTANT — Bris de la vitre vitrocéramique. Choc, projection d'eau froide, ou surchauffe. Une vitre fêlée ou trouble doit être remplacée avant toute nouvelle flambée.

1.3 Consignes générales

- N'utilisez que le combustible autorisé au chapitre 3. **Jamais de combustible liquide**, ni pour allumer, ni pour raviver.

- **Ne vous absentez pas du logement tant que l'arrivée d'air et le clapet de conduit ne sont pas refermés.** Une flambée dure environ 1 h à 1 h 30, phase de braises comprise.
- Maintenez tout matériau combustible à la distance de sécurité indiquée sur la fiche poêle. Ne posez rien sur ni contre le poêle.
- Ne jetez **jamais** de cendres chaudes dans une poubelle, un sac plastique ou un seau plastique. Voir § 8.3.
- **La porte reste fermée pendant toute la flambée.**
- Cet appareil ne doit **jamais** partager un conduit avec un autre appareil, quel qu'il soit.
- **Aucune modification de l'appareil.** Toute modification non autorisée par écrit annule la garantie.
- Ne bouchez jamais une arrivée d'air, même en hiver, même si elle crée un courant d'air.

1.4 Personnes vulnérables

Les surfaces chaudes sont accessibles sur toute la hauteur du poêle, **et elles le restent toute la journée qui suit la flambée**. Ne laissez jamais un jeune enfant sans surveillance à proximité, y compris longtemps après le feu. Une personne âgée, une personne à mobilité réduite ou un animal qui s'endort contre un banc chauffant ou une paroi chaude peut subir une **brûlure lente** sans réagir à temps. Prévoyez si besoin une barrière de protection.

1.5 Détecteurs

Détecteur avertisseur autonome de fumée (DAAF) : obligatoire dans tout logement en France. À installer au plafond, hors cuisine et salle de bains.

Détecteur de monoxyde de carbone : indispensable avec un poêle de masse. Exigez un appareil conforme à la norme **NF EN 50291** ; la certification **NF 292** est le meilleur repère.

Où le placer :

- un dans la pièce du poêle, à hauteur de regard, entre 1 et 3 m de l'appareil ;
- un dans la chambre à coucher, à hauteur de l'oreiller ;
- jamais à proximité immédiate d'une fenêtre, d'une porte ou d'une bouche de ventilation.

DANGER — Si le détecteur CO se déclenche : ouvrez les fenêtres, faites sortir tout le monde, n'éteignez pas le feu à l'eau, appelez les secours (**18** ou **112**). **Ne réutilisez pas le poêle avant contrôle par un professionnel.**

1.6 Feu de cheminée

Comment le reconnaître : un grondement sourd ou un rugissement dans le conduit, comparable à un train ou un avion ; des flammes ou des étincelles au débouché en toiture ; une fumée noire et épaisse ; un tirage anormalement violent ; une odeur âcre de suie brûlée ; un conduit trop chaud pour être touché.

Faire immédiatement :

1. **Appelez les pompiers — 18 ou 112.** N'attendez pas.
2. **Fermez toutes les arrivées d'air** : registre d'air, tiroir à cendres, prise d'air extérieure.
3. Laissez la **porte du foyer fermée**.
4. Éloignez tout ce qui est combustible du poêle et du conduit ; évacuez les occupants.

DANGER — Ne jamais faire :

- **Ne jetez jamais d'eau.** À 800–1000 °C, un litre d'eau se transforme instantanément en environ 1 700 litres de vapeur : le conduit peut éclater.
- N'ouvrez pas la porte du foyer.
- Ne montez pas sur le toit.

Après le feu : cessez immédiatement d'utiliser l'appareil ; demandez le rapport d'intervention aux pompiers ; faites contrôler le conduit **et** le poêle par un professionnel qualifié avant toute remise en service ; déclarez le sinistre à votre assurance habitation (en principe sous 5 jours ouvrés).

1.7 Que faire en cas d'anomalie

Arrêtez l'appareil et faites-le contrôler si vous constatez : une fissure qui laisse passer de la fumée ; une fissure qui s'ouvre en partie haute du poêle ; de la fumée dans la pièce en dehors des quelques secondes de l'allumage ; un déclenchement du détecteur CO ; une odeur de fumée persistante hors flambée ; un dépôt collant et brillant (bistre) dans le foyer ou le conduit.

1.8 Ventilation du logement

Brûler 1 kg de bois consomme **8 à 15 m³ d'air**, prélevé dans la pièce ou directement à l'extérieur si votre poêle dispose d'une prise d'air dédiée (§ 7.4). Hotte, sèche-linge à évacuation et VMC en grande vitesse mettent le logement en dépression et font refouler la fumée : la conduite à tenir avant chaque flambée figure à la check-list du § 5.1.

IMPORTANT — Ne condamnez jamais une grille d'amenée d'air, même en hiver, même si elle crée un courant d'air. C'est interdit et dangereux.

2. Comprendre votre poêle de masse

2.1 Le principe

Un poêle de masse **n'est pas un poêle en fonte**. La différence est totale, et elle commande tout ce manuel.

	Poêle classique (fonte, acier)	Poêle de masse
Régime	Feu entretenu en continu, allure réglée	**Une flambée vive et courte**, air grand ouvert
Durée du feu	Plusieurs heures	**≈ 1 h à 1 h 30**
Restitution	Immédiate, s'arrête avec le feu	**Différée, sur 12 à 24 h**

Le bois brûle vite et très chaud (jusqu'à environ 900 °C dans le foyer). Les fumées, au lieu de partir directement au conduit, parcourent un long circuit de canaux à l'intérieur de la masse d'accumulation, à laquelle elles cèdent leur chaleur. Cette masse — briques réfractaires, accumulateurs modulaires, dalles de chamotte — restitue ensuite lentement, par rayonnement, pendant que le feu est éteint depuis longtemps.

Conséquence directe : plus le feu est vif, meilleur est le rendement. Ralentir la combustion, sur un poêle de masse, dégrade tout à la fois le confort, le rendement, la propreté de la vitre et la sécurité du conduit.

2.2 Les organes de votre poêle

(Se reporter au schéma remis avec votre dossier. Selon les composants retenus pour votre poêle, certains de ces organes peuvent être absents ou de conception différente.)

1. **Porte du foyer** — accès à la chambre de combustion. Reste fermée pendant toute la flambée.
2. **Vitre** — en vitrocéramique. Ne jamais la nettoyer à chaud.
3. **Registre d'air** — commande de l'air de combustion. Selon la quincaillerie retenue : molette, guillotine, tirette, ou **le tiroir à cendres lui-même**.

4. **Grille de foyer** *(si équipé)* — laisse tomber les braises et les cendres dans le tiroir ; ses fentes amènent l'air sous le lit de bois.
5. **Tiroir / boîte à cendres** *(si équipé)* — recueille les cendres, et sert souvent de commande d'air primaire.
6. **Canaux de fumée** — le circuit interne d'accumulation. Vous n'y accédez qu'au nettoyage annuel.
7. **Trappes de ramonage / trappes de visite** — accès aux canaux de fumée.
8. **Clapet de conduit (registre de tête)** *(si équipé)* — isole le poêle du conduit en fin de flambée pour conserver la chaleur.
9. **Court-circuit / by-pass** *(si équipé)* — raccourcit le trajet des fumées le temps que le tirage s'établisse.
10. **Prise d'air extérieure** *(si équipé)* — amène l'air de combustion directement de l'extérieur.

2.3 Vocabulaire — à ne pas confondre

Trois couples de mots sont sources d'erreurs graves. Ce manuel les emploie toujours dans le sens ci-dessous.

Terme	Ce que c'est	À ne pas confondre avec
Arrivée d'air / registre d'air	Ce qui laisse entrer l'**air** de combustion. Vous le manœuvrez à chaque flambée.	Le clapet de conduit
Clapet de conduit / registre de tête	Ce qui isole le poêle du **conduit de fumée**, en fin de flambée.	Le registre d'air
Canaux de fumée	Le circuit interne d'accumulation, parcouru par les **fumées**.	Les arrivées d'air
Bistre	Dépôt collant, brillant, goudronneux. Signe d'une mauvaise conduite du feu. **Dangereux.**	La suie sèche et poudreuse, normale

- **Les valeurs chiffrées de ce manuel qui vous concernent sont celles de la fiche poêle**, pas des ordres de grandeur généraux. En particulier la charge de bois et le nombre de recharges.

3. Le combustible

3.1 Ce que vous pouvez brûler

Bois bûche naturel, non traité, sec. C'est tout.

Paramètre	Valeur
Humidité	**15 à 20 %**, sans jamais dépasser 20 %. Au-delà, une part croissante de l'énergie sert à évaporer l'eau au lieu de chauffer.
Longueur	Voir la fiche poêle. Ne dépassez jamais la valeur indiquée : une bûche trop longue s'appuie contre les parois et les dégrade.
Section	Chêne, châtaignier : ≤ 5 cm (grosseur du poignet). Charme, hêtre, aulne : ≤ 6 cm. Peuplier, bouleau, résineux : ≤ 7 cm (grosseur de la paume).
Essences d'hiver	Feuillus durs : chêne, charme, hêtre, érable, frêne.
Résineux	Acceptés dans un poêle de masse **parce qu'il brûle vif**. Ils seraient dangereux en régime

Paramètre	Valeur
	ralenti.
Bûches densifiées	Acceptées si elles ne se délitent pas. **Réduisez la charge d'environ un tiers** : leur pouvoir calorifique est supérieur.
Bois d'allumage	Environ **10 % de la charge**, en morceaux de 2 × 2 cm environ. Le résineux convient très bien.

3.2 Ce qui est strictement interdit

DANGER — Ce poêle n'est pas un incinérateur.

Interdits : bois humide ou fraîchement coupé — bois traité, peint, verni, lasuré — contreplaqué, aggloméré, médium, panneaux de particules — palettes traitées — traverses de chemin de fer — bois flotté (salé) — papier glacé ou coloré, magazines — carton — écorces, sarments, paille, aiguilles — plastiques, polystyrène — déchets ménagers — charbon, coke — **tout combustible liquide** (essence, alcool à brûler, pétrole, allume-barbecue liquide).

3.3 Sécher et stocker son bois

- **Durée de séchage : 18 à 24 mois** après fendage, pour la plupart des essences.
- **Fendez avant de sécher.** Une bûche ronde ne sèche pratiquement pas.
- **Sur palettes, jamais à même le sol.** Lieu ensoleillé et venté, pile orientée face aux vents dominants.
- **Couvrez le dessus seulement.** Une bâche qui descend sur les côtés emprisonne l'humidité.
- **Rentrez le bois de l'année en fin d'été**, puis approchez du poêle la quantité des jours suivants 48 h à l'avance.

3.4 Vérifier l'humidité

Un humidimètre digital vous a été remis à la réception de l'ouvrage. Une première mesure de votre bois a été effectuée ce jour-là et reportée au procès-verbal de réception (§ 4).

Comment mesurer : fendez une bûche, enfoncez les pointes **au cœur du bois fraîchement mis à nu**, parallèlement aux fibres, au tiers de la longueur. Testez trois bûches au hasard dans le lot. Recommencez à chaque nouvelle livraison de bois, et une fois par mois sur un stock en cours de séchage.

Sans appareil, un bois sec : a le bout grisé et fendillé en étoile ; est nettement plus léger qu'un bois vert ; ne porte ni moisissure ni champignon ; **sonne clair** quand on choque deux bûches l'une contre l'autre (un son sourd signale un bois humide).

4. Mise en service : séchage et rodage

AVERTISSEMENT — Cette procédure n'a lieu qu'une fois, après la construction. Elle conditionne la durée de vie du poêle et l'absence d'odeurs de fumée froide dans votre logement. Ne l'abrégez pas.

4.1 Séchage de l'ouvrage — 14 jours minimum, sans aucun feu

Un poêle de masse neuf contient plusieurs dizaines de litres d'eau, apportés par les mortiers, les enduits et les réfractaires. Cette eau doit s'évaporer **avant** la première flambée, sans quoi elle se vaporise brutalement et fissure la maçonnerie.

La durée exacte du séchage et la date de la première flambée autorisée figurent sur la fiche poêle (elles dépendent de la saison, du volume de maçonnerie et des enduits mis en œuvre). Comptez 14 jours au minimum. Pendant toute cette période :

- **n'allumez aucun feu** ;
- **laissez l'arrivée d'air, la porte du foyer et les trappes entrouvertes, et le clapet de conduit grand ouvert** en permanence. C'est essentiel : un poêle qui sèche avec l'air fermé condense à l'intérieur, et les imbrûlés migrent à travers les briques, ce qui provoque des **odeurs de fumée froide persistant plusieurs mois** ;
- **ventilez la pièce** régulièrement ;
- ne posez rien sur le poêle et ne le couvrez pas.

À ne pas confondre avec l'essai technique. Un essai de fumisterie de courte durée est réalisé par le professionnel en cours de montage, sur le corps de chauffe nu et avant les finitions, pour contrôler le tirage et l'étanchéité du circuit de fumées. Il ne constitue pas une flambée de chauffe et ne raccourcit en rien la durée de séchage : **aucun feu ne doit être allumé par l'utilisateur avant la date portée sur la fiche poêle.**

4.2 Rodage — montée progressive en charge

Le rodage habitue la masse aux cycles de dilatation. Il consiste en **des flambées de charge croissante, espacées d'au moins 8 heures** — et le plus souvent d'une journée entière.

Le programme applicable à votre poêle est celui de la fiche poêle, établi selon les matériaux réellement mis en œuvre. Le tableau ci-dessous en donne la forme générale ; en cas d'écart, **c'est la fiche qui fait foi**.

Avant chaque flambée de rodage : effectuez le **test de tirage** (§ 5.2), ouvrez l'arrivée d'air en grand, et le clapet de conduit s'il existe.

Flambée	Charge de bois	Consignes
1 à 3	≈ **1 kg** (petit bois seulement, ≈ 0,5 kg + 0,5 kg de bûchettes)	Air grand ouvert. Laissez le feu s'éteindre seul. **Laissez tous les organes ouverts** après extinction.
4 à 6	≈ **1/3 de la charge nominale**	Idem.
7 et 8	≈ **1/2 charge nominale**	Idem. Vous pouvez commencer à refermer l'air en fin de flambée.
9 et 10	≈ **2/3 de la charge nominale**	Séquence de fermeture normale (§ 5.5).
À partir de la 11e	**Charge nominale** (voir la fiche poêle)	Utilisation courante — chapitre 5.

IMPORTANT — Au moins 8 heures entre deux flambées de rodage. Ne cherchez pas à accélérer : un rodage mené en quatre jours est un rodage raté. Comptez plutôt 2 à 4 semaines.

> **Toute mise en chauffe anticipée, toute surcharge de bois et toute montée en température trop rapide pendant cette période sont susceptibles de provoquer des désordres — fissuration ouverte, décollement d'enduit, détérioration des réfractaires — qui ne pourraient être imputés à l'entreprise et seraient exclus**

> **de la garantie.** En cas de doute ou d'apparition d'un désordre, interrompez les flambées et contactez-nous avant toute nouvelle mise en chauffe.

4.3 Pendant le rodage : ce qui est normal

- **Des odeurs** (séchage des mortiers, cuisson des peintures des ferrures) : ventilez la pièce, ne posez rien sur l'appareil.
- **De fines fissures capillaires** dans l'enduit ou les joints, et de petites **efflorescences blanches** sur les réfractaires (cristaux de silice, inoffensifs — balayez-les).

Anormal, à signaler immédiatement : une fissure large ou traversante, une fissure qui laisse passer de la fumée, ou de la fumée dans la pièce.

4.4 Fin de rodage

Votre poêle est en service quand il a encaissé sans dommage une flambée à charge nominale complète. **Votre installateur renseigne alors la date de mise en service en la fiche poêle et vous remet le dossier complet.**

5. Utilisation courante

5.1 Avant chaque flambée : la check-list

1. **Cendres** — voir § 5.4 selon l'architecture de votre foyer.
2. **Arrivées d'air dégagées** — fentes de grille libres, prise d'air extérieure non obstruée.
3. **Clapet de conduit ouvert** (s'il existe) et court-circuit en position démarrage (s'il existe, § 7.3).
4. **Registre d'air grand ouvert.**
5. **Extracteurs arrêtés** — hotte, sèche-linge, VMC en petite vitesse.
6. **Test de tirage** (§ 5.2) — au premier feu de la saison, après plus de 3 mois d'arrêt, et par temps de redoux.
7. **Bois prêt** : la charge pesée ou reconnue visuellement, plus le bois d'allumage.

5.2 Le test de tirage

1. Vérifiez que le clapet de conduit est ouvert.
2. Entrouvrez légèrement la porte du foyer.
3. Tenez une allumette ou un briquet allumé dans l'entrebâillement, près du haut de l'ouverture.
4. **La flamme est nettement aspirée vers l'intérieur** → le tirage est correct, vous pouvez allumer. **La flamme reste droite ou sort vers vous** → tirage insuffisant. **N'allumez pas en l'état.**

Si le tirage est insuffisant, dans cet ordre :

- vérifiez que le clapet de conduit et la prise d'air ne sont pas fermés ou obstrués ; arrêtez tous les extracteurs ; entrouvrez une fenêtre ;
- **préchauffez le conduit** : ▸ *si votre poêle a un court-circuit*, actionnez-le pour raccourcir le trajet des fumées (§ 7.3) ; ▸ *sinon*, ouvrez la trappe de visite la plus proche du conduit et brûlez-y une torche de papier froissé, aussi près que possible de la cheminée. Refermez la trappe et refaites le test.

5.3 Constituer la charge — allumage par le haut

AVERTISSEMENT — L'allumage par le dessous produit à lui seul l'essentiel des particules fines émises par un appareil de chauffage au bois. L'allumage par le haut est la méthode de référence sur un poêle de masse.

> ▸ **Exception :** certains foyers, notamment de conception finlandaise en pierre ollaire, prescrivent au contraire un allumage **par le bas**. Si la notice fabricant de votre foyer le précise (§ 0.5), **c'est elle qui s'applique**.

Protocole :

1. Chargez le bois **directement sur les cendres** (ou sur la grille propre, selon variante — § 5.4).
2. Disposez les bûches **en couches croisées** ou **en tipi** (verticalement), les plus grosses au fond, légèrement penchées vers le fond du foyer pour qu'aucune ne puisse tomber contre la porte.
3. **Espacez les bûches** d'un doigt : l'air doit circuler entre elles.
4. **Ne dépassez jamais** la charge nominale de la fiche poêle, ni la hauteur d'une bûche debout, ni le niveau des arrivées d'air secondaires.
5. **Coiffez la pile** : deux petites bûches au sommet avec un léger espace entre elles, puis 3 à 4 petits morceaux en travers par-dessus.
6. Posez **1 à 2 allume-feu du commerce** au sommet. Évitez le papier journal seul : il se consume trop vite.

À noter — Pesez votre bois lors des premières utilisations, jusqu'à savoir reconnaître visuellement la charge correcte. C'est le meilleur investissement de temps que vous puissiez faire sur ce poêle.

5.4 Cendres et air primaire : deux architectures, deux consignes opposées

AVERTISSEMENT — Lisez uniquement le bloc correspondant à votre poêle (case cochée sur la fiche poêle). Appliquer l'autre serait contre-productif.

▸ Variante A — Foyer à grille avec tiroir à cendres

L'air primaire passe **par les fentes de la grille**, et c'est en pratique **l'ouverture du tiroir à cendres qui règle l'air de combustion**.

- **Avant chaque flambée** : la grille et les fentes qui l'entourent doivent être **libres de cendres**. Le tiroir ne doit **jamais** être rempli à plus des **deux tiers** — au-delà, il bloque l'arrivée d'air, et il peut se déformer sous l'effet de la chaleur.
- **Pendant la flambée** : le tiroir reste **entrouvert d'environ 2 cm** (la largeur d'un pouce). Une cale de 2 cm vous a été fournie, ou peut être fabriquée : glissez-la entre la façade du tiroir et son cadre, poussez le tiroir jusqu'à la cale, puis retirez la cale.
- **Grille basculante** *(si équipé)* : ne l'actionnez qu'**en phase de braises ou à froid**, jamais en pleine flambée.
- **Après la flambée** : le tiroir se referme **en même temps que le registre d'air**, au moment indiqué en § 5.5 — **jamais avant**.

▸ Variante B — Foyer sans grille, à lit de cendres

L'air arrive par des fentes d'injection situées dans les parois. **Il n'y a pas de tiroir à cendres, et il ne faut pas vider le foyer à chaque flambée.**

- **Conservez en permanence un lit de cendres de 1 à 2 cm** sur la sole. Il isole la sole, protège les réfractaires et améliore la combustion.
- **Ne décendrez que lorsque le niveau atteint la première rangée de fentes d'injection d'air.**
- **Procédure de décendrage** (au moins 24 h après la dernière flambée) : tirez le charbon résiduel dans un angle, évacuez les couches inférieures jusqu'à la sole, puis réétalez charbon et cendres en une couche homogène de 1 à 2 cm.
- **DANGER — N'ajoutez jamais de grille ni de chenets** dans un foyer conçu sans grille.

5.5 Le déroulé d'une flambée

Repère	Ce qui se passe	Ce que vous faites
T–5 min	Contrôles	Check-list § 5.1
T0	Allumage par le haut	Air **grand ouvert**, clapet de conduit **ouvert**, tiroir entrouvert de 2 cm (variante A). **Allumez, puis fermez aussitôt la porte.** Un enfumage de quelques secondes, le temps que le tirage s'amorce, est normal.
T+20 à 30 min	Le front de flamme a atteint le bas de la pile ; toute la charge est en feu	**Rien à faire.** Repère de diagnostic : beaucoup plus tôt = trop de petit bois ou charge trop aérée ; beaucoup plus tard = bois humide, ou trop d'air.
≈ T+45 min	Le gros des flammes est passé	**Facultatif** : réduire l'air de moitié environ — guillotine : refermer puis rouvrir de deux doigts ; molette : position médiane ; **variante A : repoussez le tiroir à cendres de 2 cm à 1 cm, sans jamais le fermer**. Si vous hésitez, laissez ouvert.
Selon la fiche poêle	Recharge éventuelle	**Uniquement si votre fiche autorise des recharges.** Rechargez quand **la moitié à deux tiers** de la charge précédente a brûlé, en posant les bûches à plat sur les braises. **Ne dépassez jamais le nombre de recharges autorisé.**
T+1 h à 1 h 30	**Fin de flambée** — critère **visuel**, jamais chronométrique : les bûches sont effondrées en braises, il n'y a plus de flamme jaune, **et plus aucune flamme bleue au-dessus des braises**	**1.** Fermez l'**arrivée d'air** (variante A : repoussez le tiroir à cendres). **2.** Environ **1 minute plus tard**, fermez le **clapet de conduit**.
Ensuite	Braises résiduelles	La porte peut être ouverte. Tisonnage possible. Cuisson en chaleur tombante (chapitre 6).
+8 h minimum	Flambée suivante autorisée	—

Les deux erreurs de timing :

- **Fermer trop tôt** ⇒ il reste du bois non pyrolysé, souvent enfoui sous les braises, ou du charbon qui se consume encore. La vitre et la porte se salissent, et **du CO peut s'accumuler dans le logement**. Signes : des flammes bleues encore visibles, ou des zones sombres au fond des fissures des bûches.
- **Fermer trop tard** ⇒ toute la chaleur accumulée part par le conduit. L'équivalent d'un radiateur de 1000 W allumé dehors.

> **DANGER — Les flammes bleues sont le seul critère qui compte.**
>
> Quand il n'y a plus de flamme jaune, le charbon de bois continue de se consumer en produisant de **courtes flammes bleues, basses et fugaces, qui courent au ras des braises**. Ces flammes bleues **sont du monoxyde de carbone en train de brûler**. Tant qu'on en voit, du CO est produit : fermer le clapet à ce moment-là le renvoie dans le logement. Le monoxyde de carbone est **inodore, incolore et mortel**.

> **On ne ferme que lorsqu'on ne voit plus une seule flamme bleue** sur l'ensemble du lit de braises, y compris dans les angles et sous les bûches effondrées.
>
> Elles sont **presque invisibles en plein jour** : mettez-vous dans la pénombre, ou faites de l'ombre avec la main devant la vitre. **Dans le doute, attendez un quart d'heure de plus** — vous perdez un peu de chaleur, c'est tout.
>
> ▸ **Si votre poêle n'a pas de clapet de conduit :** c'est la porte étanche du foyer qui fait office d'organe de coupure. **Le critère est le même — plus une seule flamme bleue** — et elle doit ensuite **rester fermée au moins 6 heures**.

5.6 Combien de flambées, et quand

Saison	Rythme	Charge
Grand froid	2 flambées / 24 h, matin et soir	Pleine charge
Hiver courant	1 flambée / 24 h	Pleine charge
Mi-saison	1 flambée / 24 h	Demi-charge
Intersaison douce	1 flambée tous les 2 jours	Demi-charge

IMPORTANT — Laissez au minimum 8 heures entre deux flambées. Enchaîner les flambées ne chauffe pas plus vite : cela sursollicite la maçonnerie et peut la détériorer.

Si votre maison est encore froide 24 h après une flambée, ce n'est presque jamais un manque de bois. Vérifiez d'abord que l'arrivée d'air et le clapet de conduit ont bien été refermés. C'est la cause n° 1.

5.7 Reprise après absence, et fin de saison

Après plus de 3 mois sans utilisation, le poêle a repris de l'humidité. Faites le test de tirage, puis une **première flambée de reprise à demi-charge**, air grand ouvert.

En fin de saison :

- videz **complètement** le tiroir ou le foyer : les cendres retiennent l'humidité et corrodent la grille et la fonte ;
- faites procéder au nettoyage annuel des canaux (chapitre 8) ;
- **laissez le clapet de conduit et le registre d'air ouverts pendant tout l'été.** Cela ventile le poêle et le conduit, et évite les odeurs de fumée froide et la rouille.

5.8 Ce qu'il ne faut jamais faire

- DANGER — **Ne préparez jamais la charge du lendemain à l'avance.** Des braises peuvent subsister sous les cendres. Le bois s'enflamme dans un poêle fermé : la fumée ne peut ni brûler ni s'évacuer, elle reflue dans le logement et peut provoquer une déflagration.
- DANGER — **Ne fermez jamais l'arrivée d'air pendant que ça flambe.** Priver le feu d'air fait s'accumuler des gaz imbrûlés hautement inflammables.
- DANGER — **N'utilisez jamais d'essence, d'alcool à brûler ou de liquide inflammable** pour allumer ou raviver.
- IMPORTANT — **Ne faites pas de feu continu ni de feu au ralenti.** Encrassement, rendement effondré, bistre dans le conduit, dégradation de la maçonnerie.

- IMPORTANT — **N'ouvrez jamais la porte en cours de flambée**, avant la phase de braises : la fumée sort et tache irrémédiablement le revêtement au-dessus de la porte.
- IMPORTANT — **N'enchaînez pas plus de deux charges consécutives** et **ne dépassez pas** la charge nominale.
- IMPORTANT — **N'utilisez pas l'appareil pour sécher un bâtiment en construction.** Cela annule la garantie.

6. Cuisiner avec votre poêle

> ▸ **Ce chapitre ne concerne que les poêles équipés d'un four, d'une taque de cuisson ou d'une niche chauffe-plat (voir la fiche poêle).**

AVERTISSEMENT — Ne cuisinez jamais avec du bois traité, peint ou verni.

6.1 Four noir ou four blanc : savoir lequel vous avez

	Four noir	Four blanc
Principe	Les flammes et les fumées **traversent** la chambre de cuisson	Les fumées circulent **autour** de la chambre
Pendant la flambée	**Inutilisable** — il monte jusqu'à ≈ 700 °C	**Utilisable**
Température atteinte	Très élevée, puis chaleur tombante	Plafonne vers **150–200 °C**
Propreté	La vitre et les parois se salissent à chaque allumage	Ne se salit pratiquement pas
Usage type	Pain, pizza, rôtis, cuisson longue	Cuisson douce, maintien au chaud, séchage

DANGER — Sur un four noir : ne laissez jamais un plat, un ustensile ou quoi que ce soit à l'intérieur pendant une flambée. Ne l'utilisez jamais comme rangement.

6.2 Les fenêtres de cuisson

Après la fin de la flambée, la température du four descend lentement. À chaque niveau correspond un usage :

Préparation	Température	Fenêtre après la fin de la flambée
Pizza	250–280 °C	5 à 40 min
Pain, tartes, gratins	200–250 °C	40 min à 2 h
Rôtis, plats mijotés	120–180 °C	2 à 8 h
Cuisson très lente, confits	50–90 °C	8 à 23 h

Cuisson directement dans le foyer *(four à pain / cuisson sur braises)* : en fin de flambée, fermez l'arrivée d'air, poussez les braises sur les côtés, posez une chute de brique réfractaire comme support, et placez le plat **au-dessus du foyer — jamais sur le seuil de la porte**. Comptez environ 190 °C dans l'heure qui suit la flambée.

6.3 Taque de cuisson

AVERTISSEMENT — La surface d'une taque peut dépasser 450 °C. Gant obligatoire. Ne posez jamais rien dessus hors cuisson. Tenez les enfants à distance.

Entretien : contrôlez chaque année le **joint d'étanchéité** de la taque. Un joint défaillant peut laisser passer des fumées dans la pièce et **déclencher le détecteur CO**. La taque se démonte souvent pour accéder aux trappes de ramonage — vérifiez qu'elle est correctement reposée après chaque intervention.

6.4 Niche chauffe-plat

Elle maintient au chaud, elle ne cuit pas. **DANGER — N'y stockez jamais textile, papier, allume-feu ni bois d'allumage.**

6.5 Entretien et hygiène

- **Four noir** : la pellicule noire sur la vitre et les parois est du **carbone pur**. Essuyez-la au papier absorbant **sec** — elle se décolle sans effort. Par grand froid, avec plusieurs flambées par jour, elle se nettoie d'elle-même.
- **Four blanc** : les produits pour four électrique ou à gaz conviennent, à froid.
- **Porte de four** : le joint céramique est à contrôler annuellement.

7. Équipements optionnels

> ▸ **Ne lisez que les sections correspondant aux cases cochées en la fiche poêle.**

7.1 ▸ Bouilleur / échangeur hydraulique

DANGER — C'est l'équipement optionnel qui comporte les risques les plus élevés. Lisez impérativement, en complément, la notice du fabricant du foyer bouilleur (§ 0.5).

Les sécurités hydrauliques présentes sur votre installation sont listées sur la fiche poêle. Voici à quoi elles servent :

- **Ballon tampon** — obligatoire sur un appareil à alimentation manuelle. Une flambée délivre sa puissance quand elle veut, pas quand le bâtiment la demande : le ballon lisse cette irrégularité.
- **Soupape thermique / boucle de décharge thermique** — évacue la chaleur excédentaire en cas de coupure de courant.
- **Soupape de sécurité** et **vase d'expansion** dimensionnés pour le circuit.
- **Boucle anti-condensation** (vanne thermostatique de retour) — protège l'échangeur en maintenant la température de retour au-dessus du seuil critique.
- **Circulateur** et **vanne 3 voies**.

Vos consignes d'utilisation :

- DANGER — **N'allumez jamais un feu sans eau dans le circuit**, ni avec le circulateur hors tension ou en panne.
- DANGER — **N'isolez jamais hydrauliquement l'échangeur** (vanne d'arrêt fermée sur le circuit) : l'eau enfermée monte en pression et l'échangeur peut éclater.
- **En cas de coupure de courant pendant une flambée** : la boucle de décharge thermique prend le relais. **Ne rechargez pas**, laissez la flambée se terminer, et vérifiez que la température redescend.

- **Contrôlez la pression du circuit une fois par mois** pendant la saison de chauffe, et purgez les radiateurs en début de saison.

7.2 ▸ Clapet de conduit (registre de tête) et modérateur de tirage

Clapet manuel. Il s'ouvre **avant** l'allumage et se ferme **environ une minute après** l'arrivée d'air, en fin de flambée (§ 5.5). Avant chaque flambée, vérifiez visuellement sa position — un clapet resté fermé fait refouler la fumée dans la pièce dès l'allumage.

À noter — Un clapet de conduit n'est volontairement pas totalement étanche. C'est une sécurité, pas un défaut : n'essayez pas de l'améliorer ni de le calfeutrer.

Clapet motorisé. En cas de **coupure de courant, les clapets doivent s'ouvrir** automatiquement. Repérez la commande manuelle de secours et sachez la manœuvrer. Vérifiez périodiquement la pile ou batterie de secours.

Consigne d'été : clapet et registre d'air laissés **ouverts** hors saison.

7.3 ▸ Court-circuit / by-pass de démarrage

Le court-circuit raccourcit temporairement le trajet des fumées, pour établir le tirage plus vite quand le poêle et le conduit sont froids.

1. **À l'allumage** : actionnez la poignée pour **fermer le circuit long** (position démarrage).
2. **Dès que la combustion est bien établie** (généralement 5 à 15 minutes, quand les flammes sont franches et le tirage stable) : **repassez en circuit long**.
3. **IMPORTANT — Ne laissez jamais le court-circuit en position démarrage pendant toute la flambée** : les fumées partent au conduit sans céder leur chaleur à la masse. Vous chauffez le ciel.

7.4 ▸ Prise d'air extérieure directe

- **Avant chaque flambée**, vérifiez que la prise est **libre** sur tout son parcours : feuilles, neige, nid de rongeur ou d'oiseau, carton, animal. C'est une cause fréquente de « poêle qui ne tire plus ».
- DANGER — **Ne l'obturez jamais**, ni en été, ni pour supprimer un courant d'air.
- **En cas de feu de cheminée**, elle doit être fermée si elle dispose d'un volet manuel (§ 1.6).

7.5 ▸ Porte : auto-fermante, verrouillable, double vitrage

Porte auto-fermante (elle se referme seule sous l'effet d'un ressort) :

- DANGER — **Ne la calez jamais, ne la bloquez jamais en position ouverte, ne neutralisez jamais le mécanisme.**
- Contrôlez chaque année le ressort et le retour complet en position fermée.

Porte verrouillable (à clenche) :

- **Ouvrez toujours progressivement** : entrouvrez de 2 à 3 secondes pour égaliser la dépression, puis ouvrez en grand. Ouvrir brutalement fait sortir un panache de fumée.
- **Gant obligatoire.**
- **Pendant le rodage seulement** : laissez la porte **poussée mais non verrouillée** tant que la vitre reste embuée (2 à 4 minutes après l'allumage), le temps que l'humidité s'évacue. **Ne quittez pas la pièce pendant cette phase.**

Dans tous les cas : le joint de porte est une pièce d'usure. Faites-le contrôler chaque année et remplacer dès qu'il ne comprime plus (test simple : une feuille de papier coincée dans la porte fermée doit résister quand on la tire).

7.6 ▸ Régulation d'air automatique / électronique

Se reporter en priorité à la notice du fabricant de la régulation (§ 0.5). Ce qui suit en donne les principes communs.

- **En marche normale, aucune intervention n'est requise** : le système pilote l'air de combustion à partir d'une sonde placée dans le foyer, et parfois le clapet de fumées.
- **Allumage** : disposez la charge et l'allume-feu, fermez la porte, allumez. Le système détecte le démarrage et pilote les clapets.
- **Rechargement** : attendez la fin complète de la charge précédente, puis posez le bois sur les braises.
- **Coupure de courant** : les clapets de combustion s'ouvrent. Une **batterie de secours** assure les fonctions de sécurité — un message de type « LBAT » signale qu'elle doit être remplacée. **Remplacez-la sans délai.**
- **Messages d'erreur** : reportez-vous au tableau des codes de la notice fabricant. **Ne démontez rien** ; appelez le SAV.

7.7 ▸ Banc chauffant

À noter — Ce qu'il faut savoir d'emblée : le rôle thermique d'un banc est faible. Il sert d'abord à raccorder le poêle à un conduit éloigné, et à offrir une assise tiède. N'en attendez pas un apport de chauffage significatif.

- DANGER — **Ne laissez jamais en permanence coussins, plaids, linge ou tapis sur le banc.** La chaleur s'accumule sous le textile et peut l'enflammer. Retirez tout textile avant chaque flambée et pendant les heures qui suivent.
- **Brûlure lente** : signalez le risque à un enfant, une personne âgée ou un animal qui pourrait s'y endormir.
- **Entretien** : le banc contient les canaux de fumée **les plus froids** de l'installation — c'est là que se déposent les cendres volantes. **La trappe de ramonage du premier point bas doit être ouverte et aspirée à chaque nettoyage annuel.**

7.8 ▸ Foyer traversant / double face

- **Les distances de sécurité et la zone de rayonnement s'appliquent des deux côtés** — voir la fiche poêle.
- Deux portes, deux joints, deux vitres : doublez les contrôles annuels.
- DANGER — **N'ouvrez jamais les deux portes simultanément.**

8. Entretien et obligations

8.1 Calendrier

Opération	Qui	Fréquence
Ramonage mécanique du conduit de fumée	Professionnel qualifié	**2 fois par an, dont une pendant la période de chauffe** *(voir ci-dessous)*
Entretien annuel de l'appareil	Professionnel qualifié	1 fois/an

Opération	Qui	Fréquence
Nettoyage des canaux internes (par les trappes de ramonage)	Vous ou le professionnel	1 fois/an, en fin de saison
Contrôle des joints (porte, trappes, taque)	Vous ou le professionnel	1 fois/an
Décendrage	Vous	Variante A : avant les 2/3 du tiroir. Variante B : quand le lit atteint les fentes d'air
Nettoyage de la vitre	Vous	Selon besoin, à froid

Ce que la loi impose (décret n° 2023-641 du 20 juillet 2023 et arrêté du même jour, articles R. 1331-16 et suivants du code de la santé publique, applicables depuis le 1er octobre 2023) :

- **un ramonage tous les douze mois** pour un conduit individuel, et **un entretien de l'appareil tous les douze mois** ;
- l'un et l'autre par une personne qualifiée professionnellement ;
- **une attestation remise sous quinze jours ouvrés**, précisant les conduits ramonés et attestant de **la vacuité du conduit sur toute sa longueur** ;
- **cette attestation est à conserver au minimum deux ans** et à tenir à disposition des agents de contrôle.

Pourquoi Thermasse en exige deux. L'arrêté recommande lui-même **deux ramonages par an, dont un pendant la période de chauffe, dès que la consommation dépasse 6 m³ apparents de bois bûche** (ou 2,5 t de granulés). Un poêle de masse utilisé en chauffage principal dépasse ce seuil. C'est pourquoi les deux ramonages figurent au procès-verbal de réception (§ 7.4) comme condition d'usage.

Un arrêté préfectoral ou municipal peut être plus exigeant encore : vérifiez ce qui s'applique chez vous.

À noter — conservez vos attestations bien au-delà des deux ans réglementaires, idéalement toute la durée de vie de l'appareil, dans le carnet d'entretien du chapitre 11 : c'est la preuve que votre assureur vous demandera en cas de sinistre, et celle que nous vous demanderons en cas de demande de garantie.

IMPORTANT — Les bûches et poudres dites « de ramonage » n'ont aucune valeur légale et ne remplacent pas le ramonage mécanique.

8.2 Ce qu'on doit trouver dans un poêle bien conduit

Une **suie sèche et poudreuse**, qui se décolle sans peine, et des cendres volantes. Rien d'autre.

AVERTISSEMENT — La présence de bistre — un dépôt collant, brillant, goudronneux — signale une mauvaise conduite du feu (feux ralentis, bois humide, feu continu). C'est le principal facteur de feu de cheminée. Corrigez votre conduite du feu et faites ramoner sans délai.

8.3 Cendres

- **Laissez refroidir au moins 24 heures.** Des braises peuvent subsister sous les cendres bien plus longtemps qu'on ne l'imagine.
- **Stockez dans un récipient métallique à couvercle**, posé sur un sol incombustible, jamais contre un mur en bois ni dans un garage.
- DANGER — **Jamais de seau ni de sac plastique. Jamais dans une poubelle.**
- Les cendres **refroidies** s'épandent au jardin comme amendement ou anti-limaces, en quantité modérée. Retirez les clous à l'aimant.

IMPORTANT — Certaines trappes ne sont accessibles qu'après retrait de la sole foyère ou de la taque. Leur emplacement est indiqué sur la fiche poêle.

8.5 Nettoyage de la vitre

Nettoyez **à froid**, jamais sur une vitre chaude.

- **Méthode courante** : chiffon humide additionné d'une pincée de **cendres fines et propres**, puis rinçage au chiffon humide et essuyage. *À noter : selon les particules contenues dans les cendres, la vitre peut se rayer finement au fil des années.*
- **Tache tenace** : vinaigre blanc non dilué, ou un nettoyant vitre d'insert du commerce.
- **Prévention** : c'est un feu vif et un bois sec qui gardent une vitre propre, pas un produit.

AVERTISSEMENT — Une vitre fêlée, ébréchée ou devenue durablement laiteuse doit être remplacée avant toute nouvelle flambée.

8.6 Nettoyage du revêtement

AVERTISSEMENT — Ne nettoyez jamais un poêle chaud. Un chiffon humide sur une surface chaude peut tacher, faire éclater un émail ou fissurer un enduit.

Revêtement	Ce qu'il faut faire
Pierre ollaire	Chiffon ou éponge humide. **Jamais de tampon à récurer.** Un nettoyant non gras peut être utilisé, sans être nécessaire. **DANGER — Aucun corps gras ne doit entrer en contact avec la pierre chaude** : huile, graisse, beurre, cire de bougie, graisse de cuisson (biscuits, gâteaux, pain) sont absorbés par la pierre, et la tache ne s'enlève plus que par ponçage — qui laisse une trace visible. **En cas de tache, contactez-nous avant d'essayer quoi que ce soit.**
Enduit chaux ou terre	Brossage doux à sec. Très sensible à la fumée : d'où l'interdiction d'ouvrir la porte en cours de flambée. Fissures capillaires normales. Retouches possibles — consultez-nous pour la formulation.
Faïence, carrelage	Nettoyage à froid, produits non abrasifs. Contrôlez les joints. Un carreau se remplace.
Briques	Brossage à sec. Éviter l'eau en quantité.
Acier peint, béton	Odeur de cuisson de peinture aux premiers feux : ventilez, ne posez rien dessus. Peinture fragile les premiers cycles.

8.7 Fissures et efflorescences : ce qui est normal

Un poêle de masse subit en permanence des cycles de dilatation. **De fines fissures capillaires dans l'enduit et les joints sont normales** et ne nuisent pas au fonctionnement. De petites **efflorescences blanches** (cristaux de silice, inoffensifs) peuvent apparaître sur les réfractaires : balayez-les. Les **microfissures dans les briques réfractaires** sont normales également ; le remplacement ne s'impose que si un corps métallique devient visible.

AVERTISSEMENT — Consultez immédiatement un professionnel si : une fissure laisse passer de la fumée ; une fissure s'ouvre visiblement ou s'allonge d'une saison à l'autre ; une fissure apparaît en partie haute du poêle.

8.8 Pièces d'usure

Joints de porte, joints de trappes et de taque, vitre, grille, tiroir à cendres, briques du foyer, cordons céramiques. Ce sont des consommables : leur remplacement est normal et n'est pas couvert par la garantie (§ 10).

9. Guide de dépannage

Avant tout diagnostic, vérifiez ces trois points : le bois est-il vraiment sec (humidimètre) ? le clapet de conduit est-il ouvert ? un extracteur — hotte, VMC, sèche-linge — tourne-t-il ?

Ce que vous constatez	Cause la plus probable	Que faire
Ça refoule à l'allumage	Conduit froid : redoux, intersaison, tirage inversé	Test de tirage (§ 5.2), puis préchauffer le conduit — court-circuit, ou torche de papier par la trappe de visite. Entrouvrir une fenêtre.
	Hotte, VMC ou sèche-linge en marche	Tout arrêter pendant l'allumage.
	Prise d'air obstruée, ou clapet de conduit resté fermé	Dégager la prise d'air sur tout son parcours ; ouvrir le clapet.
	Variante A : tiroir à cendres fermé ou plein, fentes de grille bouchées	Entrouvrir le tiroir de 2 cm, le vider, dégager les fentes.
	Conduit encrassé	Faire ramoner.
Le feu démarre puis s'étouffe	Charge trop serrée, ou bois humide	Espacer les bûches d'un doigt ; contrôler l'humidité.
Fumée dans la pièce en cours de flambée	Porte ouverte, joint de porte ou de taque usé, raccordement non étanche	Ne jamais ouvrir avant la phase de braises. Faire contrôler et remplacer les joints.
	Fissure traversante dans la maçonnerie	**Arrêter l'appareil et faire contrôler.**
Fumée noire et dense dès le débouché	Bois humide, ou bûches de section trop petite — le feu s'emballe et manque d'air	Humidimètre. Charge plus compacte, sections plus grosses, calibres mélangés.
Le tirage est trop fort, la porte vibre	Tirage supérieur à 20 Pa	Réduire le registre d'air. Si récurrent : faire installer un modérateur de tirage.
Vitre noircie dès le démarrage	Bois insuffisamment sec, ou trop de petit bois	Changer de lot ; réduire l'allumage.
Vitre noircie au pic de combustion	Le poêle manque d'air : foyer trop chargé, sections trop petites	Réduire la charge. *Variante A* : tiroir bien entrouvert de 2 cm pendant toute la flambée.
Vitre noircie après la fermeture de l'air	**Air fermé trop tôt** — du bois n'avait pas fini sa pyrolyse	Attendre le vrai critère : plus aucune flamme bleue (§ 5.5). Tisonner pour faire remonter le bois enfoui.

Ce que vous constatez	Cause la plus probable	Que faire
Vitre trouble ou laiteuse, définitivement	Surchauffe	Remplacer la vitre et revoir la charge à la baisse.
Dépôt collant, brillant, goudronneux (bistre)	Feux ralentis, bois humide, feu continu	**Anomalie sérieuse.** Corriger la conduite du feu et faire ramoner sans délai : risque de feu de cheminée.
Le poêle est froid 24 h après la flambée	**Arrivée d'air ou clapet de conduit resté ouvert — cause n° 1**	Toujours refermer en fin de flambée.
	Si équipé : court-circuit resté en position démarrage	Repasser en circuit long dès la combustion établie.
	Grand froid, ou charge insuffisante	Deux flambées par jour ; peser la charge et la comparer à la fiche poêle.
Le poêle chauffe moins qu'avant	Canaux internes encrassés, ou joints usés	Nettoyage annuel par les trappes ; faire remplacer les joints.
La maison est trop chaude	Charge trop importante pour la saison	Demi-charge, ou espacer les flambées.
Odeur de fumée froide persistante	Rodage mal conduit : air fermé pendant le séchage	Ventiler, laisser les clapets ouverts hors chauffe, faire des flambées vives. Peut durer plusieurs mois.
Fissure dans l'enduit	Cycles de dilatation — une fissure capillaire est normale	**Consulter** si elle laisse passer de la fumée, si elle s'ouvre, ou si elle est en partie haute.
Le détecteur de CO se déclenche	Air ou clapet fermé trop tôt, tirage insuffisant, joint de taque défaillant, fissure traversante	**Ouvrir les fenêtres, sortir, appeler le 18 ou le 112 si des symptômes apparaissent. Ne pas réutiliser le poêle avant contrôle par un professionnel.**
Grondement dans le conduit, flammes au débouché	**Feu de cheminée**	**Procédure § 1.6** : pompiers 18 / 112, fermer toutes les arrivées d'air, jamais d'eau, contrôle obligatoire avant remise en service.
▸ **Régulation : batterie faible ou code défaut**	Batterie de secours, sonde, actionneur ou contact de porte	Remplacer la batterie sans délai. Pour un code défaut : notice du fabricant, puis SAV. **Ne rien démonter.**

À noter — Lire le panache : transparent au débouché puis blanc et dense plus haut dans l'air froid = excellente combustion (c'est de la vapeur d'eau). Noir et dense **dès le débouché** = mauvaise combustion.

Pour tout problème non traité ici, contactez Thermasse — coordonnées au chapitre 10.

10. Garantie, SAV et pièces

10.1 Ce que couvre la garantie Thermasse

Durée : indiquée sur la fiche poêle, à compter de la date de facture.

Sont couverts : les défauts d'exécution de l'ouvrage et les défauts de fabrication des composants fournis par Thermasse.

Ne sont pas couverts (pièces d'usure et phénomènes normaux) : joints de porte, de trappes et de taque ; vitre ; grille ; tiroir à cendres ; briques réfractaires du foyer et leurs microfissures capillaires ; efflorescences ; fissures capillaires de l'enduit et des joints ; revêtement de surface ; peinture des ferrures.

La garantie est annulée en cas de : surcharge du foyer ou dépassement du nombre de charges autorisé ; combustible non conforme (bois humide, bois traité, déchets) ; utilisation porte ouverte ; feu continu ou en allure ralentie ; modification de l'appareil ; entretien ou ramonage non effectué ; utilisation de l'appareil pour sécher un bâtiment en construction ; tirage hors plage non corrigé.

10.2 Garantie des composants fabricants

Les composants équipés (foyers en fonte, foyers bouilleurs, kits complets, régulations) sont couverts par **la garantie de leur propre fabricant**, aux conditions figurant dans leur notice (§ 0.5). Certaines de ces garanties sont conditionnées à un **enregistrement en ligne** dans un délai court après l'achat : vérifiez-le dès la réception.

Les **éléments de construction bruts** (accumulateurs modulaires, dalles de chamotte, briques, mortiers, isolants) sont intégrés à l'ouvrage et relèvent de la garantie de l'ouvrage.

10.3 Faire une demande

Joignez systématiquement :

- une copie de la facture ;
- le **n° de dossier** (voir la fiche poêle) et, pour un composant, sa référence et son n° de série ;
- des photos du problème ;
- le **dernier certificat de ramonage** ;
- pour un composant, une copie de sa notice.

THERMASSE 44, rue du Sergent Stéphane Mazeau, 21320 Pouilly-en-Auxois info@thermasse.fr — +33 (0)9 50 77 98 98

10.4 Commander une pièce

Indiquez le n° de dossier, la désignation de la pièce, et joignez une photo. Les pièces courantes (joints, vitres, grilles, tiroirs, portes de four, plaques de cuisson) sont disponibles sur **coeurdefoyer.fr**.

IMPORTANT — N'utilisez que des pièces homologuées. Une pièce non conforme peut compromettre l'étanchéité, donc la sécurité.

11. Carnet d'entretien

À remplir et à conserver. C'est ce carnet, avec les certificats de ramonage, qui fait foi auprès de votre assureur et lors d'une demande de garantie.

Documents à conserver avec ce manuel : facture — attestation d'assurance décennale de l'installateur — certificat de conformité ou attestation de conduit — notices des composants fabricants — certificats de ramonage (5 ans minimum).

24. **Vérifier que la fiche poêle est jointe et complète.** Elle est établie par Thermasse avant la livraison : le monteur n'a rien à y renseigner, mais il doit signaler toute valeur manquante ou tout écart avec l'appareil réellement posé.
25. **Remettre** : ce manuel, la fiche poêle, les notices des composants fabricants, la facture et l'attestation d'assurance — **avant** de faire signer le procès-verbal, dont la signature vaut accusé de réception et reconnaissance de lecture et de compréhension de ces documents. Le PV énumère nommément les documents remis.
26. Expliquer à l'utilisateur, **en le lui faisant faire** : le test de tirage, la constitution de la charge, la séquence de fermeture (§ 5.5), et l'emplacement des trappes de ramonage. Cette démonstration est ce que la signature du procès-verbal vient attester.

THERMASSE — S.A.R.L. au capital de 15 000 € — RCS Dijon 528 048 069 — SIRET 528 048 069 00025 — APE 4399 C — TVA intracommunautaire FR68528048069

Manuel réf. TH-MU-2.1 — version 2.1 — 08/2026. Ce document annule et remplace toute version antérieure.